

Checkliste zur Pflegeheimauswahl (Kurzversion)

Wer pflegebedürftig ist, benötigt Hilfe und Unterstützung. Die meisten Pflegebedürftigen möchten gerne zu Hause versorgt werden. Es gibt jedoch Situationen, in denen das nicht (mehr) möglich ist. Die Entscheidung für ein Pflegeheim ist nun die bessere Lösung, jedoch eine schwere Entscheidung. Denn wer sich für ein Pflegeheim entscheidet, möchte sich dort wohlfühlen. Treffen Sie Ihre Entscheidung also ganz bewusst, nachdem Sie alle für Sie wichtigen Aspekte miteinander verglichen haben.

Die vorliegende Kurzversion unserer Checkliste hilft Ihnen neben unseren Informationen bei der Auswahl eines geeigneten Pflegeheims – für sich selbst oder einen Angehörigen. **Grundsätzlich empfiehlt es sich, vor einer Entscheidung für ein Pflegeheim mehrere Einrichtungen anzuschauen. So können Sie die Ausstattung der Einrichtung sehen, das Pflegepersonal kennenlernen, die Zimmer anschauen und einen Gesamteindruck gewinnen. Mit der Checkliste haben Sie die Möglichkeit, sich gezielt auf Besichtigungen vorzubereiten und vor Ort Fragen zu stellen, die für Sie wichtig sind.** Fragen aus sechs Themenbereichen sollen Ihnen helfen, bereits beim ersten Heimb Besuch möglichst viele wichtige Informationen zu erhalten, sodass Sie schließlich zur richtigen Entscheidung – zum passenden Pflegeheim – gelangen.

Vorbereiten

Erklärung

1. Es empfiehlt sich, bereits vor dem ersten Besuch eines Pflegeheimes diese Checkliste einmal durchzugehen. Dadurch können Sie überprüfen, ob in dieser Version alle Ihre Bedürfnisse aufgegriffen sind. Wenn Ihnen weitere Aspekte wichtig sind, können Sie diese in jedem der sechs Themenbereiche in die freien Zeilen eintragen. Das erleichtert Ihnen, das für Sie passende Pflegeheim zu finden.
2. Die Checkliste ist aus Sicht des Pflegebedürftigen formuliert, der ein passendes Pflegeheim sucht. Wenn Sie als Angehöriger stellvertretend suchen, versuchen Sie am besten, sich in die Situation des Betroffenen zu versetzen. Überlegen Sie, wie der Pflegebedürftige die Fragen beantworten würde.
3. Bei der Durchsicht der Checkliste sollten Sie besonders wichtige Anforderungen in der Spalte „Das ist für mich wichtig“ markieren und Fragen streichen, die für Sie nicht von Bedeutung sind.
4. In der Spalte „Meine Wünsche/Notizen“ können Sie die Anforderungen vorab genauer beschreiben, die Sie bei einem Heimb Besuch prüfen möchten.
5. Bitte tragen Sie in der nachfolgenden Tabelle den Termin Ihres Heimb Besuchs ein. Für spätere Rückfragen empfiehlt es sich, auch den Namen und die Telefonnummer Ihres Gesprächspartners aus dem Pflegeheim zu notieren.

Vorbereiten

	Name der Einrichtung	Adresse der Einrichtung	Besichtigt am	Gesprächspartner & Telefonnummer
Pflegeheim 1				
Pflegeheim 2				
Pflegeheim 3				

Besichtigen

Themenbereich 1 – Lage und Erreichbarkeit:

Die folgenden Fragen können Sie am besten bei einem Besuch vor Ort überprüfen. Auch Recherchen auf aktuellen Stadtplänen (oder im Internet) können Sie unterstützen.

Das ist wichtig für mich Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Wo will ich wohnen?	Meine Wünsche/Notizen	Dies erfüllt...		
			Pflegeheim 1 Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Pflegeheim 2 Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Pflegeheim 3 Ja = <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sind Geschäfte, Restaurants, Ärzte, öffentliche Gebäude, Kultureinrichtungen usw. für mich leicht zu erreichen?				
<input type="checkbox"/>	Ist die Einrichtung für meine Angehörigen, Bekannten und Freunde gut erreichbar (z.B. ausreichende Parkplätze)?				
<input type="checkbox"/>	Gefällt mir insgesamt die Lage und die unmittelbare Umgebung der Einrichtung?				
<input type="checkbox"/>	Meine weiteren Fragen:				
Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):			_ x Ja	_ x Ja	_ x Ja

Besichtigen

Themenbereich 2 – Wohnen und Ausstattung:

Die folgenden Fragen können Sie am besten bei einer Besichtigung der Pflegeeinrichtung überprüfen.

Das ist wichtig für mich Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Wie sehen die Einrichtungen und mein zukünftiges Zimmer aus?	Meine Wünsche/Notizen	Dies erfüllt...		
			Pflegeheim 1 Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Pflegeheim 2 Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Pflegeheim 3 Ja = <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wirkt die Einrichtung auf mich sauber, wohnlich und freundlich?				
<input type="checkbox"/>	Entspricht die technische Ausstattung der Einrichtung meinen Ansprüchen (z.B. Telefon, Notrufanlage, Aufzüge)?				
<input type="checkbox"/>	Kann ich für meinen privaten Bereich bzw. mein Zimmer persönliche Sachen und Möbel von Zuhause mitbringen?				
<input type="checkbox"/>	Entsprechen Belegung, Größe und Ausstattung der verfügbaren Zimmer meinen Vorstellungen?				
<input type="checkbox"/>	Meine weiteren Fragen:				
Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):			_ x Ja	_ x Ja	_ x Ja

Besichtigen

Themenbereich 3 – Verpflegung und Tagesgestaltung:

Die folgenden Fragen können Sie am besten in einem persönlichen Gespräch vor Ort – etwa mit dem Küchenpersonal – überprüfen.

Das ist wichtig für mich	Wie sehen die Einrichtungen und mein zukünftiges Zimmer aus?	Meine Wünsche/Notizen	Dies erfüllt...		
			Pflegeheim 1	Pflegeheim 2	Pflegeheim 3
Ja = <input checked="" type="checkbox"/>			Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Bietet das Essensangebot eine für meine Bedürfnisse vielfältige und ansprechende Auswahl?				
<input type="checkbox"/>	Kann ich jederzeit Speisen und Getränke bekommen (auch außerhalb der üblichen Mahlzeiten)?				
<input type="checkbox"/>	Kann ich frei entscheiden, wann ich aufstehen, essen und zu Bett gehen und wie ich meinen Tag verbringen möchte?				
<input type="checkbox"/>	Gibt es eine Auswahl an Beschäftigungsangeboten, die meinen Interessen und Wünschen entsprechen (z.B. Gymnastik, Singen, Ausflüge...)?				
<input type="checkbox"/>	Meine weiteren Fragen:				
Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):			_ x Ja	_ x Ja	_ x Ja

Besichtigen

Themenbereich 4 – Pflege und Betreuung:

Folgende Fragen können Sie am besten in einem persönlichen Gespräch mit den Pflegefachkräften vor Ort überprüfen.

Das ist wichtig für mich	Wie wird gepflegt und wer betreut mich?	Meine Wünsche/Notizen	Dies erfüllt...		
			Pflegeheim 1	Pflegeheim 2	Pflegeheim 3
Ja = <input checked="" type="checkbox"/>			Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Steht für mich und meine Angehörigen eine Pflegekraft als fester Ansprechpartner zur Verfügung?				
<input type="checkbox"/>	Wird die Pflege und Betreuung auf meine individuelle Situation und meine Bedürfnisse abgestimmt?				
<input type="checkbox"/>	Bin ich mit der Anzahl und der beruflichen Qualifikation der Pflegekräfte zufrieden?				
<input type="checkbox"/>	Meine weiteren Fragen:				
Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):			_ x Ja	_ x Ja	_ x Ja

Besichtigen

Themenbereich 5 – Ärztliche und therapeutische Versorgung:

Ihre Fragen zur ärztlichen und therapeutischen Versorgung können Sie am besten in einem persönlichen Gespräch mit den Pflegefachkräften vor Ort klären.

Das ist wichtig für mich	Was wird getan, um meine Gesundheit zu stärken und mein Wohlbefinden zu erhöhen ?	Meine Wünsche/Notizen	Dies erfüllt...		
			Pflegeheim 1	Pflegeheim 2	Pflegeheim 3
Ja = <input checked="" type="checkbox"/>			Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Bietet das Heim regelmäßige Sprechstunden, Arztvisiten etc. mit Haus und Fachärzten in den Räumen der Einrichtung an?				
<input type="checkbox"/>	Unterstützt mich die Einrichtung, wenn ich durch meine bisherigen, vertrauten Ärzte behandelt werden möchte?				
<input type="checkbox"/>	Können neben den ärztlich verordneten Therapien weitere Angebote (wie z.B. Massage, Fußpflege) in der Einrichtung wahrgenommen werden?				
<input type="checkbox"/>	Meine weiteren Fragen:				
Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):			_ x Ja	_ x Ja	_ x Ja

Besichtigen

Themenbereich 6 – Leistungen und Kosten:

Die folgenden Fragen können Sie am besten in einem persönlichen Gespräch vor Ort – etwa mit der Heimleitung – überprüfen.

Das ist wichtig für mich	Welche finanziellen Belastungen kommen auf mich zu?	Meine Wünsche/Notizen	Dies erfüllt...		
			Pflegeheim 1	Pflegeheim 2	Pflegeheim 3
Ja = <input checked="" type="checkbox"/>			Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>	Ja = <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sind für mich wichtige alltägliche Serviceleistungen inklusive (z.B. kostenlose Getränke, Fahrdienste, Wäscheservice etc.)?				
<input type="checkbox"/>	Sind alle Leistungen und damit verbundenen Kosten für mich verständlich und nachvollziehbar?				
<input type="checkbox"/>	Wurde ich über Finanzierungsmöglichkeiten umfassend und kompetent informiert?				
<input type="checkbox"/>	Meine weiteren Fragen:				
Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):			_ x Ja	_ x Ja	_ x Ja

Vergleich der besuchten Pflegeheime

1. Schauen Sie sich nun jeden der sechs Themenbereiche (Seite 2 bis 7) nacheinander noch einmal an. Zählen Sie in jedem Themenbereich für jedes Pflegeheim die positiven Bewertungen (JA Einträge) zusammen. Tragen Sie diese Zahl bitte in die letzte Zeile des jeweiligen Themenbereichs ein.
2. Übertragen Sie jetzt bitte die im 1. Schritt positiven Bewertungen (JA Einträge) aus jedem Themenbereich in die nachstehende Tabelle. Zählen Sie jetzt bitte die positiven Bewertungen für jedes der besuchten Pflegeheime zusammen.

Seite	Themenbereich	Gesamtzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge)		
		Pflegeheim 1	Pflegeheim 2	Pflegeheim 3
2	1. Wo will ich wohnen? (Lage und Erreichbarkeit)			
3	2. Wie möchte ich in der Einrichtung wohnen? (Wohnen und Ausstattung)			
4	3. Kann ich alltägliche Gewohnheiten beibehalten? (Verpflegung und Tagesgestaltung)			
5	4. Wie wird gepflegt und wer betreut mich? (Pflege und Betreuung)			
6	5. Was wird getan, um meine Gesundheit zu stärken und mein Wohlbefinden zu erhöhen? (Ärztliche und therapeutische Versorgung)			
7	6. Welche finanziellen Belastungen kommen auf mich zu? (Leistungen und Kosten)			
Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):		_ x Ja	_ x Ja	_ x Ja

Auswählen eines Pflegeheims:

Die Anzahl der von Ihnen als erfüllt bewerteten Anforderungen kann Sie bei der Entscheidung für eines der besuchten Pflegeheime unterstützen oder sogar leiten. Berücksichtigen Sie aber immer auch weitere Ihnen wichtige Kriterien, z.B. Ihren Gesamteindruck der besuchten Pflegeheime und wie vertrauensvoll die von Ihnen geführten Gespräche waren.